Algemene voorwaarden

Copyright © Studio04

studio04
Design, socials, web & beeld

1. Definities

A. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd, tenzij anders vermeld: Studio04, gevestigd te Lindenlaan 84, 6241 BE Bunde, gemeente Meerssen, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75104415.
B. Opdrachtgever: De partij die gebruik maakt van de diensten van Studio04.
C. Dienst(en): Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Studio04 verricht voor of ten behoeve van de Opdrachtgever.
D. Offerte: Een op maat gemaakt aanbod van Studio04 aan de Opdrachtgever.
E. Overeenkomst of Opdracht: De overeenkomst tussen Studio04 en de Opdrachtgever.
F. Partijen: Studio04 en de Opdrachtgever gezamenlijk.
G. Partij: Studio04 of de Opdrachtgever afzonderlijk.
H. Schriftelijk: Betekent op papier of per e-mail.
I. Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van Studio04. Door het sluiten van een Overeenkomst stemt de Opdrachtgever in met deze Algemene Voorwaarden.
2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Studio04, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.3. Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan overleggen om vervangende bepalingen te treffen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht nemen.
2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en in uitzonderlijke gevallen zijn overeengekomen. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke situaties onverminderd van toepassing.
2.5. Indien er tegenstrijdigheid is tussen een bepaling uit de Offerte en een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, geldt de bepaling uit de Offerte. Ook een schriftelijk overeengekomen bepaling die in strijd is met de Algemene Voorwaarden, prevaleert boven de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
2.6. Studio04 heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Studio04 zal de Opdrachtgever schriftelijk informeren over de wijziging, met vermelding van de ingangsdatum en een kopie van de gewijzigde voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de ingangsdatum van toepassing, ook op bestaande overeenkomsten.

3. Aanbiedingen en Contracten

3.1. Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen van Studio04 zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend door de Opdrachtgever.
3.2. Technische specificaties en tekeningen in een aanbod, offerte, advies, prijsopgave of begroting dienen slechts als benadering en geven geen garantie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend door de Opdrachtgever.
3.3. Het uitbrengen van een prijsopgave, begroting of soortgelijke mededeling verplicht Studio04 niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.
3.4. Overeenkomsten met Studio04 komen alleen schriftelijk tot stand. Een overeenkomst ontstaat pas bij ondertekening en retournering van de Offerte door de Opdrachtgever, of wanneer Studio04 de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of door het starten met de uitvoering van de Diensten volgens de Offerte. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst dienen ook schriftelijk te worden vastgelegd.
3.5. Indien de Offerte meerdere Diensten omvat, worden deze als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd. Iedere Dienst wordt apart geleverd en gefactureerd, ongeacht de betalingsvoorwaarden in de Offerte.
3.6. Studio04 kan door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, zoals teksten, foto's, tekeningen en databestanden, weigeren indien deze in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, discriminerend zijn, in strijd zijn met wetgeving of ongepast gebruik van internet maken.

4. Kosten en Betalingen

4.1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsook exclusief kosten voor transport, verzekering, implementatie en door derden ingeschakelde diensten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Studio04 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van dergelijke fouten en is niet verplicht om diensten of producten te leveren tegen een foutieve prijs.

4.2. De door Studio04 opgegeven prijs voor haar diensten geldt uitsluitend voor de diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren die van toepassing waren op het moment van de prijsopgave.

5. Prijswijzigingen en Extra Werk

5.1. Studio04 is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen als zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen.

5.2. Extra werkzaamheden die voortvloeien uit bewerkelijke teksten, onduidelijke kopieën, schetsen, foto's, tekeningen, modellen, ondeugdelijke informatiedragers of computerprogramma's, of andere onvolkomenheden in de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, kunnen leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs. Dit geldt ook voor verwerkingsmoeilijkheden die voortkomen uit de aard van de materialen en producten.

5.3. Studio04 kan de overeengekomen prijs aanpassen indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de specificaties, zoals auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van materiaal zoals beeldmateriaal, foto's of tekst. Studio04 zal redelijkerwijs meewerken aan dergelijke wijzigingen, zolang de inhoud van de prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke overeenkomst.

5.4. Studio04 is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen op basis van de wettelijke indexering.

5.5. Bij overeenkomsten waarbij periodieke betalingen door de Opdrachtgever plaatsvinden, kan Studio04 de prijzen en tarieven periodiek aanpassen door middel van schriftelijke kennisgeving. Aanpassingen gaan in na een termijn van ten minste één maand na de schriftelijke kennisgeving. De Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden indien hij/zij niet akkoord gaat met de prijswijziging.

5.6. Reis-, tijd-, parkeer- en verblijfskosten worden als additionele kosten beschouwd en zijn niet inbegrepen in de begroting. Reistijd wordt in rekening gebracht à €0,23 per km.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1. De Opdrachtgever dient een aanbetaling van 34% van de totale kosten te doen na goedkeuring van de offerte en vóór de aanvang van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Tijdens de bouwfase van de website wordt deze tijdelijk online gezet voor voortgangscontrole. Na voltooiing van de website wordt het resterende bedrag gefactureerd. Zodra de betaling is ontvangen, wordt de website op de definitieve locatie geplaatst.

6.3. Facturering van onderhoudskosten, hosting, SSL-certificaten en domeinnamen gebeurt jaarlijks vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Studio04 verstuurt jaarlijks een factuur voor de kosten van het komende jaar. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

6.4. Facturen dienen te worden betaald volgens de betalingscondities vermeld op de overeenkomst of factuur. Normaal gesproken geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij ontbreken van specifieke voorwaarden, dient betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.

6.5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of indien de Opdrachtgever een WSNP-verzoek indient, worden alle verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.6. Bij te late betaling is Studio04 gerechtigd de werkzaamheden of dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over de opschorting en de reden daarvan.

6.7. Bij ernstige betalingsachterstanden (openstaande vorderingen van meer dan 60 dagen) heeft Studio04 het recht de werkzaamheden of dienstverlening onmiddellijk te beëindigen. Er zullen minimaal twee betalingsherinneringen worden verstuurd.

6.8. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is hij/zij zonder verdere aanmaning de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande bedrag.
6.9. Betalingen door de Opdrachtgever worden eerst aangewend voor het voldoen van rente en buitengerechtelijke incassokosten, en daarna voor de oudste openstaande facturen, zelfs indien de Opdrachtgever aangeeft dat betaling betrekking heeft op een latere factuur.

7. Leveringstermijnen

7.1. De door Studio04 opgegeven tijdsplanning is een indicatie en bevat geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7.2. Indien een fatale termijn schriftelijk is overeengekomen, is Studio04 pas in verzuim nadat de Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven, welke Studio04 ook binnen deze redelijke termijn niet heeft nageleefd.
7.3. Studio04 is niet gebonden aan een overeengekomen fatale termijn indien de Opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij de wijzigingen van geringe betekenis zijn of het oponthoud minimaal is en Studio04 redelijkerwijs niet noodzaakt om het oorspronkelijke plan voor de inzet van productiecapaciteit aan te passen.
7.4. De Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te treffen die nodig of wenselijk zijn om een tijdige levering door Studio04 te faciliteren.
7.5. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen zoals vermeld in het vorige lid, vervalt de overeengekomen fatale termijn en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling door Studio04 noodzakelijk is. Studio04 heeft dan, onverminderd haar wettelijke rechten, het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever het verzuim heeft hersteld. Daarna zal Studio04 de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

8. Proeven en Correcties

8.1. De Opdrachtgever is verplicht om zet-, druk-, of andere proeven die hij al dan niet op verzoek van Studio04 ontvangt, zorgvuldig te controleren op fouten en gebreken en deze zo snel mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan Studio04 terug te sturen.
8.2. Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever wordt beschouwd als erkenning dat Studio04 de voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
8.3. Studio04 is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in goedgekeurde of gecorrigeerde proeven door de Opdrachtgever.

9. Uitvoering van de Overeenkomst

9.1. Studio04 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap. Studio04 garandeert echter niet het behalen van specifieke resultaten. Alle verplichtingen van Studio04 voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen.
9.2. Voor elke Opdracht is, voor zover van toepassing, één correctieronde inbegrepen in de prijs, tenzij anders overeengekomen. Voor aanvullende correctierondes kan Studio04 redelijke kosten in rekening brengen. Studio04 zal trachten verzoeken van de Opdrachtgever in te willigen, maar is niet verplicht om alle verzoeken door te voeren. Studio04 behoudt zich het recht voor om wijzigingen te weigeren die afbreuk doen aan de signatuur van Studio04.
9.3. De Diensten worden geleverd op de locatie van Studio04, tenzij anders aangegeven. Indien de Diensten elektronisch worden geleverd, worden zij als geleverd beschouwd zodra ze toegankelijk zijn voor de Opdrachtgever, inclusief het moment dat het bericht de mailbox van de ontvanger heeft bereikt.
9.4. Indien de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Studio04 het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren en de bijbehorende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen. Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
9.5. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens, die Studio04 noodzakelijk acht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat ze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien benodigde gegevens niet tijdig worden aangeleverd, kan

Studio04 de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging aan de Opdrachtgever doorberekenen.

9.6. Studio04 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Studio04 kenbaar was of had moeten zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Studio04 voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot deze schade. Eventuele onjuistheden dienen schriftelijk kenbaar moeten worden gemaakt.

9.7. Indien werkzaamheden door Studio04 of ingeschakelde derden op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvinden, dient de Opdrachtgever kosteloos voor de benodigde faciliteiten te zorgen. De Opdrachtgever vrijwaart Studio04 voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, indien deze schade aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

9.8. Studio04 zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Studio04 gebruikelijk werkt. Hierbij zijn de uitingen een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de opdracht betekent dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de door Studio04 gehanteerde stijl.

10. Onderhoudsovereenkomsten

10.1. Aan de Overeenkomst is doorgaans een onderhoudscontract voor de website gekoppeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De kosten voor dit onderhoud worden in de Offerte schriftelijk aan de Opdrachtgever gepresenteerd. Onder websiteonderhoud wordt verstaan:

- Het onderhouden van contacten met het hostingbedrijf, indien van toepassing.
- Periodieke back-ups van de website.
- Updaten van de back-end van de website wanneer dit een aantoonbare meerwaarde biedt op het gebied van veiligheid, snelheid, vindbaarheid of weergave.
- In geval van een calamiteit zal Studio04 binnen 24 uur proberen het probleem te verhelpen. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat de calamiteit binnen deze termijn volledig is opgelost.

11. Webhosting Overeenkomsten

11.1. Aan de Overeenkomst is doorgaans een webhostingcontract gekoppeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De kosten voor webhosting worden in de Offerte schriftelijk aan de Opdrachtgever gepresenteerd. Webhosting omvat:

- Correcte domeinregistratie en verlenging daarvan.
- Verlening van aansluiting op het systeem voor de in de overeenkomst genoemde diensten.
- Het tot stand brengen en onderhouden van internetverbindingen via het systeem.
- Passende beveiliging van opgeslagen (persoons)gegevens.

11.2. Studio04 is niet aansprakelijk voor verliezen tijdens het verhuizen of instellen van de domeinnaam.

11.3. Bij bestelling van onjuiste domeinnamen (bijvoorbeeld door spelfouten) wordt het registratietarief niet gerestitueerd. Studio04 zal echter proberen om de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden.

11.4. Studio04 is niet aansprakelijk voor verlies van rechten op een domeinnaam of voor het feit dat een derde de domeinnaam aanvraagt of verkrijgt.

11.5. Studio04 heeft het recht om de domeinnaam en/of webhosting ontoegankelijk te maken of op eigen naam te registreren indien de Opdrachtgever in gebreke blijft bij het nakomen van de overeenkomst en bijbehorende betalingen.

11.6. Studio04 is niet aansprakelijk voor schade door e-mailblacklisting, waardoor e-mailverkeer mogelijk niet succesvol kan worden verzonden. Studio04 zal echter proberen de server binnen een redelijke termijn van de blacklist te verwijderen.

11.7. Alle e-mailverkeer via de servers van Studio04 wordt automatisch en handmatig gescand op spam en virussen. Berichten die als spam worden gemarkeerd of virussen bevatten, kunnen zonder berichtgeving aan de Opdrachtgever worden geweigerd.

11.8. Indien Studio04 besluit een specifieke webhostingdienst te beëindigen, kan het contract met een opzegtermijn van 30 dagen worden beëindigd. De Opdrachtgever heeft recht op het opvragen van websitebestanden en bijbehorende databases bij Studio04. Studio04 is echter alleen verantwoordelijk voor het aanleveren van deze bestanden, niet voor het overzetten of configureren van de

website op een andere server.

11.9. Studio04 kan geen garanties geven over de instandhouding of verkrijging van posities in zoekmachines zoals Google. Prognoses over de resultaten van advertentiecampagnes, indien verstrekt, zijn slechts schattingen en binden Studio04 niet.

12. Social Media beheer

12.1. Studio04 beheert de social media-kanalen van de Opdrachtgever conform de overeengekomen strategie en contentkalender. De Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld om content voorafgaand aan plaatsing te beoordelen, tenzij anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn reageert, is Studio04 gerechtigd de content te plaatsen conform de contentkalender.

12.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde informatie die als basis dient voor de content. Studio04 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het publiceren van content op basis van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever.

12.3. Studio04 is niet aansprakelijk voor negatieve reacties, recensies of andere vormen van interactie door derden op de social media-kanalen van de Opdrachtgever. Studio04 zal, indien dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, reacties en berichten monitoren en waar nodig beantwoorden, maar kan niet garanderen dat alle interacties tijdig worden opgepakt.

12.4. De Opdrachtgever verleent Studio04 voor de duur van de overeenkomst de benodigde toegangsrechten tot de relevante social media-kanalen, waaronder maar niet beperkt tot beheerders- of redacteursrechten. De Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de accounts en de bijbehorende inloggegevens.

12.5. Bij beëindiging van de overeenkomst draagt Studio04 alle beheerrechten en toegang tot de social media-kanalen van de Opdrachtgever binnen 14 dagen over, mits alle openstaande betalingen zijn voldaan. Studio04 is na beëindiging niet verantwoordelijk voor het verdere beheer of de continuïteit van de social media-kanalen.

12.6. Door Studio04 geproduceerde content, waaronder maar niet beperkt tot foto's, video's, grafisch materiaal en teksten, valt onder de bepalingen van artikel 15 (Eigendomsrechten). Na volledige betaling van alle verplichtingen uit de overeenkomst worden de gebruiksrechten van de geplaatste content overgedragen aan de Opdrachtgever.

12.7. Studio04 is niet aansprakelijk voor wijzigingen in het beleid, de algoritmes of de functionaliteiten van social media-platformen die van invloed zijn op het bereik, de zichtbaarheid of de prestaties van de content. Studio04 zal de strategie waar mogelijk aanpassen aan dergelijke wijzigingen.

12.8. Studio04 is niet aansprakelijk voor de (tijdelijke) onbeschikbaarheid van social media-platformen, waaronder storingen, onderhoud of het opheffen van accounts door het betreffende platform.

12.9. Het advertentiebudget dat onderdeel uitmaakt van het overeengekomen pakket wordt besteed aan advertenties op de social media-kanalen van de Opdrachtgever. Studio04 bepaalt de inzet van dit budget op basis van de strategie. Het advertentiebudget wordt niet gerestitueerd indien dit niet volledig is besteed binnen de betreffende periode.

13. Annuleringsvoorwaarden

13.1. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst annuleren voordat Studio04 met de uitvoering is begonnen, mits hij/zij de daardoor ontstane schade vergoedt, met een minimum van 10% van de overeengekomen prijs. Onder schade vallen onder andere verliezen, gederfde winst en gemaakte kosten voor voorbereidingen, zoals gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en andere voorbereidingskosten.

13.2. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of extreme weersomstandigheden, heeft Studio04 het recht om een shoot te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren. Studio04 zal dit zo snel mogelijk aan de Opdrachtgever melden. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum afspreken. In andere gevallen kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

13.3. Studio04 kan de overeenkomst beëindigen bij het ontstaan van nieuwe feiten of omstandigheden die de vertrouwensrelatie verstoren. In dit geval is Studio04 niet verplicht tot schadevergoeding.

13.4. Annulering door de Opdrachtgever dient

schriftelijk te gebeuren. Bij annulering van een foto- of videoshoot gelden de volgende regels: Bij annulering binnen 7 dagen wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst dienen ook te worden vergoed door de Opdrachtgever.

14. Looptijd en Beëindiging

14.1. De Overeenkomst eindigt zodra de opdracht is voltooid en Studio04 de Diensten heeft geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
14.2. Studio04 heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig aan de Overeenkomst houdt.
14.3. Social Media contracten, hebben een minimale looptijd van een half jaar en een opzegtermijn van één maand.
14.4. Studio04 heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of in strijd handelt met de algemene voorwaarden. Studio04 zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft bestaan, ook tijdens de buitengebruikstelling.

15. Eigendomsrechten

15.1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst dient de Opdrachtgever alle benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting aan Studio04 te verstrekken. De Opdrachtgever blijft eigenaar van alle wachtwoorden en documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
15.2. Alle door Studio04 geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Studio04 totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen en betalingen uit de overeenkomst volledig heeft nagekomen. Zodra deze verplichtingen zijn vervuld, worden de roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de Opdrachtgever.
15.3. De Opdrachtgever is verplicht om alle redelijke maatregelen te treffen om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit houdt in dat de Opdrachtgever de zaken niet zal verkopen, verplaatsen naar een andere website, verwerken, of opnemen in een andere website.
15.4. Studio04 zal de door de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
15.5. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat voorafgaand aan het verstrekken van kopieën, tekeningen, prints, ontwerpen, fotografische opnamen of informatiedragers aan Studio04, duplicaten van deze zaken worden gemaakt. Deze duplicaten moeten worden bewaard voor het geval de originele zaken tijdens de bewaring door Studio04 verloren raken of beschadigd raken. In dat geval moet de Opdrachtgever, op verzoek van Studio04, een nieuw exemplaar verstrekken tegen vergoeding van materiaalkosten.
15.6 Studio04 houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, voor zover daarmee de Opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of redelijkerwijs te veronderstellen is dat de Opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij Eventregistraties, interne vertrouwelijke beelden e.d.)
15.7 Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de Werken voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van Studio04. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van Werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Elk gebruik van een werk van Studio04 dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Studio04.

16. Overmacht

16.1. In geval van overmacht is Studio04 bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, door dit schriftelijk aan de Opdrachtgever mee te delen, zonder verplichting tot schadevergoeding, tenzij dit in redelijkheid en billijkheid niet gerechtvaardigd zou zijn.

16.2. Indien Studio04 bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht om de reeds geleverde diensten afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

16.3 Studio04 is niet aansprakelijk voor kleurafwijking op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door haar geleverd zijn.

17. Aansprakelijkheid en Beperkingen

17.1. De totale aansprakelijkheid van Studio04 voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is uitgesloten, behalve in gevallen van opzet of grove roekeloosheid. Indien uitsluiting van aansprakelijkheid niet redelijk is, is de aansprakelijkheid van Studio04 beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs (excl. BTW), verminderd met het eigen risico van de verzekering. Voor hoofdzakelijk duurovereenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs berekend op het totaal van de jaarlijkse vergoedingen (excl. BTW).

17.2. Aansprakelijkheid van Studio04 voor toerekenbare tekortkomingen ontstaat alleen indien de Opdrachtgever Studio04 onverwijld en op deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming, en Studio04 ook na die termijn nog steeds tekortschiet in haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten. Voor schadevergoeding is het noodzakelijk dat de Opdrachtgever de schade onmiddellijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Studio04 meldt.

17.3. De Opdrachtgever vrijwaart Studio04 voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding die direct of indirect voortvloeien uit de werkzaamheden van Studio04.

17.4. Studio04 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade door verlies of verminking van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door storingen in bedrijfsprocessen of administratieve organisatie, of schade door termijnoverschrijding, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

17.5. Studio04 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat de Opdrachtgever de geleverde goederen of diensten na aflevering in gebruik neemt, bewerkt, verwerkt, of door derden laat gebruiken, bewerken, of verwerken.

17.6. Ondanks de zorg die Studio04 besteedt aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens, kunnen onjuistheden voorkomen. Studio04 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik door contractspartijen of derden van door Studio04 verstrekte gegevens. Tevens is Studio04 niet aansprakelijk voor schade door onjuistheden, problemen inherent aan het verspreiden van informatie via internet, of technische storingen.

18. Vertrouwelijkheid

18.1. Beide partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben ontvangen geheim te houden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit door de andere partij is aangegeven of voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2. Indien Studio04 wettelijk verplicht is om vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derden op basis van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, en Studio04 zich niet kan beroepen op een wettelijk recht van verschoning, is Studio04 niet aansprakelijk voor schade of schadeloosstelling, en kan de Opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden op basis van deze schade.

19. Privacy en Gegevensbescherming

19.1. Studio04 verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend om haar diensten te kunnen leveren. De verwerking is beperkt tot het beoogde doel en persoonsgegevens worden, behalve voor de dienstverlening aan betrokken derden, niet aan derden verstrekt of voor direct-marketingdoeleinden van derden gebruikt, tenzij schriftelijk door de Opdrachtgever verzocht. Studio04 bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking of wettelijk vereist. Gegevens worden enkel aan derden verstrekt indien noodzakelijk voor de dienstverlening, zoals bij drukwerk.

19.2. Studio04 verplicht zich tot strikte vertrouwelijkheid met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de Opdrachtgever.

19.3. De Opdrachtgever kan verzoeken om inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid, verwijdering van persoonsgegevens, of intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op verzoek ontvangt de Opdrachtgever de contactgegevens. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via ivo@studio04.nl.

20. Rechten en Verplichtingen van Derden

20.1. Studio04 is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen door hostingproviders of derden. Deze prijswijzigingen worden zonder kennisgeving door Studio04 doorgevoerd.

20.2. Studio04 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren van domeinnamen en hosting bij een hostingprovider of domeinnaamregistrant, inclusief de verwerking van persoonsgegevens.

21. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

21.1 Studio04 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Studio04 aan de Opdrachtgever medegedeeld.

21.3 Indien de Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

22. Toepasselijk Recht

22.1. Op alle overeenkomsten met Studio04 is Nederlands recht van toepassing.

22.2. De bevoegde rechter in Nederland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst.